



Ouverture de l'agence:
lundi 29 août 2016 à 8h00

Agence postale à Veytaux Tout ce que vous devez savoir

Chère cliente, cher client,

Le lundi 29 août 2016, la nouvelle agence postale de Veytaux vous accueillera au Greffe communal, situé à la rue du They 1 !

L'office de poste 1820 Territet-Veytaux fermera ses portes le vendredi 26 août 2016 à 18h00.

Horaires d'ouverture

Lundi	8h00 – 12h00 16h00 – 18h00
Mardi	8h00 – 12h00
Mercredi	8h00 – 14h00
Jeudi	7h30 – 12h00
Vendredi	7h30 – 12h00

Informations détaillées au verso !

Dépôt des envois

- Lettres à destination de la Suisse : courrier A et B, prestation complémentaire Recommandé, dépôt de lettres sans timbres-poste (de 50 à 350 pièces, à payer comptant)
- Lettres à destination de l'étranger : Mail Priority, Mail Economy, prestation complémentaire Recommandé
- Colis à destination de la Suisse : PostPac Priority, PostPac Economy, prestation complémentaire Signature
- Colis à destination de l'étranger : PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Exprès à destination de la Suisse : Swiss-Express Lune (distribution le jour suivant, prestation complémentaire Signature)

Retrait d'envois

Si vous êtes absent(e) lors de la distribution :

- **Les lettres et les colis peuvent être retirés ultérieurement à l'agence postale.**
- **Exception : les envois spéciaux** (actes de poursuite, envois contre remboursement, envois soumis à des taxes et mandats) **seront à retirer à l'office de poste 1820 Montreux 1.**

Sur demande, nous effectuons une seconde distribution gratuite des envois concernés (0848 888 888 / serviceclientele@poste.ch) ou les remettons à la personne à qui vous aurez donné procuration.

Trafic des paiements

- Paiements sans numéraire avec la PostFinance Card ou une carte Maestro
- Retraits d'espèces avec la PostFinance Card (jusqu'à CHF 500.– ; un retrait de CHF 50.– est garanti à tout moment)

Timbres-poste

Carnet de 10 timbres (valeurs des timbres : CHF 1.– ou CHF –.85)

De plus

- Une boîte aux lettres sera installée à proximité de l'agence postale plutôt qu'à l'office de poste comme jusqu'alors.
- Une formatrice de la Poste accompagnera le personnel du partenaire pendant les premiers jours d'exploitation et se tiendra également à votre disposition pour toute question.

Nous vous remercions de votre fidélité et espérons que vous continuerez à faire usage de nos prestations proposées sous une nouvelle forme.

Poste CH SA, Réseau postal et vente

Stéphane De Martin
Responsable Secteur de vente
Valais

Catarina Bento Rodrigues
Responsable Secteur d'offices de poste
Montreux

Contact

- Alexandre Wälti, Responsable Exploitation, Secteur d'offices de poste Montreux
Téléphone 058 454 18 15
- serviceclientele@poste.ch
- www.poste.ch/reseaupostal